

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ハートぽぽEAST

公表日 令和7年3月18日

利用児童数 35名

回収数 35名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	1	1	・少し狭いかなと感じています。 ・大きめの車椅子が数台あると狭そうに見えます。けれどもとても工夫されていて過ごしやすいそうではあります。	車椅子が10台入ると、活動内容によっては狭くなってしまうので、動線確保と安全確保のため、室内の備品の移動などの随時随時行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1	0	1	・利用日の日数に対して何人スタッフが いるべき等の基準がわからないので。	規定の配置はしています。 契約時やモニタリング時にはご説明を していますが、さらにわかりやすく理解 いただける説明をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	0	0	0	・きめ細かく観察していただいています。 ・肢体不自由児のそれぞれの障がい特性をいろいろと考えて支援してくれている。(4名)	引き続き専門的な知識を得るため、外部研修への参加、内部研修の実施を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0	・モニタリングもいつも丁寧です。 ・計画の見直しも含め、しっかりと対応してくれています。(6名)	年齢に合わせた支援の変更も、保護者様と話し合い、学校の情報も共有しながら作っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	0	0	0	・昨年に新しい支援の内容を説明していただきました。	支援会議で5領域の支援の具体的な内容を職員間の共通理解を図ることにより、チームとなって支援していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	0	0	0	・よく工夫されています。(3名) ・季節ごとのイベントはとても楽しそうです。(10名)	固定化しないようにミーティングを行い職員みんなの意見を取り入れながら工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	35	0	0	0		
保護 者 へ の 支 援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0	契約時に説明してもらいました。 面談の時に聞きました。(8名)	さらにご理解いただけるように、必要と感じた際は、説明を繰り返していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	1	0	0		ご家族から相談があったり、こちらで気になることがあった時は、連絡をとり対応しています。研修会は今後の計画していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	35	0	0	0	・コミュニケーションが取れています。(7名) ・きちんと申し送りをしてくれる。	さらに丁寧に申し送りや、連絡帳でのやりとりで、しっかり活動の様子をお伝えできるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0	・困った時は連絡しています。 ・いろいろと話せて助かります。(12名)	気軽にご相談いただける状況を作っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0	ていねいな対応だと思います。(10名)	引き続き、お子さん、ご家族に寄り添う支援を行います。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	0	0	1	・保護者会と活動報告会に参加しました。（6名） ・サロン・ド・ぼっぼにも家族で行き楽しかったです。（3名）	保護者の方々の情報共有の場、つながりの場として今後も開催していきます。 きょうだい児支援団体とも連携して交流の機会を設けます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	0	・困った時は連絡しています。（5名） ・いろいろと話せ助かります。（9名） ・他のサービスを使う時も相談しています。（2名）	今後も迅速な対応をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	0	0	0	ぼっぼ新聞がとてもわかりやすく毎回楽しみにしています。（他12件）	インスタグラムをはじめ、お子さんの活動の様子もタイムリーにお伝えしやすくなりました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	0	0	0	・契約時に見せてもらった。更新していくのでその都度見てくださいと言われていいる。（4名）	契約時にご説明、面談時にも公開しています。各マニュアルの研修、訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	0	・新聞などで実施の様子を掲載してくれています。（6名）	毎年定期的に実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	35	0	0	0	・迅速な連絡、対応をしてもらっています。（12名）	引き続き迅速な対応をしています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	2	・とても安心して過ごせる場所と認識しているようです。	安心できる環境を整えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1	0	2	・帰ってから声がけすると笑顔で応えてくれる。 ・とても楽しみにしています（16名） ・笑顔で帰宅します（6名）	学校とご家庭までの中間地点。なによりも楽しんで、ほっとするような、また行きたい場所になれるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	・スタッフみんなが笑顔で子供たちのことを考えて接していただいていると思います。 ・「子ども目線」「保護者目線」両方にご支援いただいています。とてもとても満足しています。 ・話せないので実際のところはわかりませんが、行っている間は楽しそうに過ごしています ・利用日を増やしたいです(8名) ・肢体不自由児のことをスタッフの皆さんがよく理解し、安心安全に支援していると思います。（6名）	引き続き、お子さん、ご家族に寄り添った支援を目指します。